

## РАЗВИТИЕ

**«УПРАВЛЯЮЩАЯ ГОРНАЯ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ-РУДГОРМАШ» ЯВЛЯЕТСЯ КРУПНЕЙШИМ В РОССИИ СОВРЕМЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ И ПРОИЗВОДСТВУ ГОРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ БУРОВЫХ СТАНКОВ, ДЛЯ ОТКРЫТЫХ ГОРНЫХ РАБОТ. САМОХОДНЫЕ СТАНКИ ШАРОШЕЧНОГО БУРЕНИЯ НА ГУСЕНИЧНОМ ХОДУ ТИПА СБШ, ВЫПУСКАЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ РУДГОРМАШ, ХОРОШО ИЗВЕСТНЫ И ШИРОКО ПРИМЕНЯЮТСЯ НА ГОРНОДОБЫВАЮЩИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ РОССИИ И БОЛЕЕ 20 СТРАН МИРА**

В настоящее время буровые станки, выпускаемые на предприятии с 1965 года, составляют большую долю в товарной продукции компании. За более чем 45 лет на горные предприятия было поставлено около 4000 станков типа СБШ-250. И сегодня на открытых горных разработках полезных ископаемых в России, странах СНГ и дальнего зарубежья эксплуатируется свыше тысячи буровых станков производства Рудгормаш.



# НОВЫЙ ЭТАП

**ПОСТАВКА ЛЕГКОГО ДИЗЕЛЬНОГО СТАНКА СБШ-160/230-44Д НА УГЛЕДОБЫВАЮЩИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ КУЗБАССА**

Исторически угольный рынок не был традиционным для Рудгормаша. Но изменение конъюнктуры рынка и в целом развитие экономики страны диктуют новые требования и условия. Ни для кого не секрет, что традиционные отечественные производители бурового оборудования уже не являются основными конкурентами для нашей продукции, чего не скажешь об иностранных. Специализированная линейка буровых горнодобыва-

ющих станков для отраслей, наличие сервисных центров, консигнационные склады в регионах, обученный сервисный персонал в шаговой доступности — вот планка, поднятая нашими оппонентами.

Мы обязаны дать сегодня достойный ответ, и он сделан. Для рынка угольной промышленности конструкторами СКБ БО Рудгормаш разработан, а производством освоен буровой станок СБШ 160/230-44Д, который

полностью соответствует, а во многом и превосходит по техническим характеристикам импортные аналоги. В настоящее время успешно прошли испытания, работают и показывают стабильно хорошие показатели дизельные станки СБШ-160/200-40Д (ОАО «Павловскгранит», станок в работе более 5 лет) и СБШ-250Д (ЗАО «Хакасвзрывпром», станок в работе более полутора лет). Подготовлена и внедрена программа их сервисного гарантийного и послегарантийного сопровождения.

Уже в 2013 году планируется промышленное испытание и поставка дизельного станка СБШ-160/230-44Д, созданного специально для работы на угольных разрезах на предприятия Кузбасса.

#### «Сибирь-Сервис» — центр эффективности

Ориентируясь на потребности наших потребителей и учитывая необходимость не просто использовать в своей работе буровые станки и горно-обогатительную технику, но и обслуживать ее на местах, обеспечивать в короткие сроки запасными частями, обрабатывать современные технологии ремонта и обслуживания техники, которые позволят существенно снизить затраты и в итоге себестоимость конечной продукции самого потребителя, было принято решение о создании сервисных центров РУДГОРМАШ в регионах.

В Кузбассе официальным сервисным центром является ООО «Сибирь-Сервис».

При создании сервисного центра ставились конкретные цели и задачи.

Для потребителя — снижение себестоимости конечного продукта за счет уменьшения затратного механизма при проведении всех видов планового ремонта с одновременным увеличением коэффициента технической готовности карьерной техники и оборудования.

Для завода-изготовителя — увеличение конкурентоспособности оборудования Рудгормаш.

Представительство проводит работы по диагностике и экспертизе технического состояния бурового оборудования, гарантийному и послегарантийному обслуживанию сервис-

инженерами, а также проведение работ по модернизации оборудования.

На вопросы о работе сервисного центра Рудгормаш в Кузбассе ответил Евгений Янцен, генеральный директор ООО «Сибирь-Сервис».

— Евгений Владимирович, в чем отличие вашего сервисного центра от аналогичного, обслуживающего импортную технику?

— Большинство иностранных машиностроительных компаний используют сервисное сопровождение техники, которое заключается в том, что представители завода-изготовителя, как правило, бывшие работники этого горного предприятия, представляют его интересы на российском рынке услуг, оказывая техническую (консультационную) помощь в процессе эксплуатации техники и поставки запасных частей. На мой взгляд, полный пакет сервисных услуг — это комплексное техническое обслуживание, которое состоит из диагностики, консалтинга, обеспечения ремонтной службы запасными частями в течение 24 часов с момента обращения, постоянного мониторинга технического состояния, модернизации оборудования, обучения персонала и так далее.

Мы можем уверенно сказать, что наш сервисный центр в полной мере оказывает такие услуги горным предприятиям Кузбасса. Если представитель завода-изготовителя оказывает качественные сервисные услуги в полном объеме, то в конечном итоге у заказчика оборудование работает экономически эффективно с высоким коэффициентом технической готовности. Непрерывный контроль за техническим состоянием бурово-

го оборудования, прогнозирование его дальнейшей готовности к работе и своевременное поддержание его эффективной работоспособности позволяют заказчику быть уверенным в завтрашнем дне. Опыт оказания сервисных услуг показал, что если технику обслуживает структура, за спиной которой стоит конструкторская, производственная и интеллектуальная мощь завода-изготовителя, то конечный результат будет очень эффективным.

Инфраструктуры сервисного обслуживания карьерной техники, которые создаются сейчас управляющей горной машиностроительной компанией Рудгормаш в регионах России и странах СНГ будут в дальнейшем играть решающую роль в оценке деятельности всей компании Рудгормаш и дилерской сети.

#### ООО «СИБИРЬ-СЕРВИС»

Генеральный директор **Е.В. Янцен**  
**650060, Россия, г. Кемерово,**  
**б-р. Строителей, 32/3**  
**тел./факс: +7 (384-2) 37-49-51,**  
**34-64-37**

**E-mail: [mail@sibir-service.ru](mailto:mail@sibir-service.ru)**  
**[www.sibir-service.ru](http://www.sibir-service.ru)**

#### «УПРАВЛЯЮЩАЯ ГОРНАЯ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ-РУДГОРМАШ»

**394084, Россия, г. Воронеж,**  
**ул. Чебышева, д. 13**  
**тел./факс: +7(473) 244-72-96,**  
**244-72-89, 244-71-03, 244-71-13,**  
**244-71-33**

**Бесплатный федеральный номер:**  
**8-800-200-5689**

**E-mail: [market@rudgormash.ru](mailto:market@rudgormash.ru)**  
**[www.rudgormash.ru](http://www.rudgormash.ru)**